

Privacyreglement

Kernconnect heeft als missie je te begeleiden in het proces om zelf je gezondheid te verbeteren door grip op je energie. Dit doen wij via de website www.kernconnect.nl en door het sturen van de nieuwsbrief, mails, online workshops en trainingen.

Wij nemen je privacy heel serieus en dit privacyreglement is bedoeld om je te informeren over de verwerking van je persoonsgegevens en welke rechten je hebt.

Contactgegevens:

Kernconnect, gevestigd aan de P.v.d. Meerschstraat 9, 1689 XP te Zwaag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacyreglement.

We hebben in dit privacyreglement de belangrijkste punten voor je op een rij gezet. Mocht je nog vragen hebben dan kun je contact opnemen via info@kernconnect.nl.

Verwerking persoonsgegevens door Kernconnect

Kernconnect verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

In de volgende situaties bewaren we de gegevens die je aan ons verstrekt:

- Inschrijving voor een (online) training of andere dienst/product
- Bij aanmelding voor een online workshop
- Bij aanmelding voor de nieuwsbrief en/of mailing

Tijdens de workshops en trainingen worden er soms foto's en/of (video/geluid)opnames gemaakt. Wij gebruiken deze foto's en/of (video/geluid)opnames voor toekomstige workshops of trainingen en marketingdoeleinden. Indien je niet gefotografeerd of gefilmd wilt worden vragen we je dit tijdens de workshop of training te laten weten aan de fotograaf en/of de organisatie (trainer)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Onderstaande doelen worden op basis van de grondslag Toestemming en Wettelijke verplichting verwerkt.

Kernconnect verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling en facturatie
- Verzenden van de nieuwsbrief en/of mailing
- Contact met jou op kunnen nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren
- Je te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten

Kernconnect verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Kernconnect neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen

kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Kernconnect gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- WordPress, ContactForm, WooCommerce
- Autorespond (e-mailmarketing)
- Active campaign (e-mailmarketing)
- Mail (e-mail)
- Mollie Pay (betalingen)
- Google Analytics, aantal websitebezoekers etc. voor website optimalisatie.

Persoonsgegevens bewaren

Kernconnect bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens.

(Online) Trainingen

- Personalia > Zolang klant bij Kernconnect* > Om aan de boekhoudkundige administratie te voldoen
- Telefoonnummer > Zolang klant bij Kernconnect* > Om contact op te nemen met de klant
- E-mail > Zolang klant bij Kernconnect* > Voor digitale facturering + contact met de klant over diensten
- Post- en factuuradres > Zolang klant bij Kernconnect* > Om aan de boekhoudkundige administratie te voldoen

Nieuwsbrief en mailinglijst

Als jij je hebt afgemeld voor onze nieuwsbrief/ e-maillijst, zorgen wij ervoor dat jouw gegevens binnen 14 dagen uit onze systemen worden verwijderd.

**Jouw gegevens worden opgeslagen zolang de samenwerking bestaat (binnen één jaar), of – boekhoudkundige administratie – zolang de wetgever verplicht. In voorkomend geval wordt de dan geldende wettelijke termijn gehanteerd: fiscaal 7 jaar. Na beëindiging van de samenwerking worden jouw gegevens uitgeschreven.*

Wie kunnen bij je gegevens en delen van persoonsgegevens met derden

Kernconnect verstrekt je gegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening aan jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Jouw gegevens zullen niet verkocht worden aan derden, daarnaast zijn je gegevens beveiligd tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen.

Veranderingen en wijzigingen

Dit privacyreglement is conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is voor het laatst gewijzigd op 26 mei 2020. Wij raden aan om de privacyverklaring regelmatig te lezen om op de hoogte te blijven van eventuele veranderingen en/of wijzigingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Kernconnect gebruikt functionele, analytische en tracking(marketing) cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Kernconnect gebruikt cookies met een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Analytische cookies

zorgen voor een beter gebruikersgemak en de tracking(marketing) cookies laten ons zien wat websitebezoekers op onze website doen. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Functionele en Marketingcookies

Wij gebruiken cookies om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. De cookies maken het ons mogelijk om websitebezoek te analyseren en te verbeteren. Waardoor we jou in de toekomst nog beter van dienst kunnen zijn. We gebruiken cookies ook voor marketingdoeleinden. Met behulp van cookies van derden (zoals LinkedIn en Facebook) krijg je bijvoorbeeld voor jou relevante advertenties te zien en loop je geen persoonlijke aanbiedingen mis.

Functionele cookies:

Google Analytics

Facebook Pixel

Accepteren en uitschakelen cookies

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. De acceptatie van cookies is van belang om de website optimaal te laten werken. Je kunt je op elk moment afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Houd er dan wel rekening mee dat de website niet meer functioneel werkt.

Jouw rechten: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Kernconnect en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@kernconnect.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

We doen er alles aan om je zo goed mogelijk van dienst te zijn, maar het kan zijn dat we er samen niet uitkomen, je kan je klacht indienen via info@kernconnect.nl. Kernconnect wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Zwaag, 26 mei 2020